

Informe: Encuentro de Telecentros

Fecha: 19-20 de septiembre de 2005

Lugar de reunión:

Centro de Orientación y Formación en Nuevas Tecnologías- CREOFONTE
Casar de Cáceres – Cáceres

Objetivos: Analizar la situación actual de las redes de telecentros y establecer acuerdos sobre actuaciones futuras

- Profundizar en la situación actual de los telecentros en cada comunidad autónoma.
- Fortalecer las redes de colaboración y cooperación para avanzar en propuestas y actuaciones que mejoren la operatividad y el servicio de los telecentros
- Compartir buenas prácticas realizadas para superar la brecha digital, fomentar el desarrollo rural y la alfabetización digital.

Asistentes:

1. Alfonso Cabas (Red.es)
2. Ana Álvarez (Fundación CTIC- Asturias)
3. Ángela Huertas (ITA - Aragón)
4. Ellande Azkoaga (Kzgunea- País Vasco)
5. Frederic Cusí (Fundación Esplai)
6. Juan José Salado (NCC- Extremadura)
7. Karma Peiró (Fundación CTIC- Asturias)
8. M^a Fernanda Jaramillo Polo (NCC- Extremadura)
9. María Basurto Bárcena (EMCANTA- Cantabria)
10. María Calleja González (EMCANTA- Cantabria)
11. Montserrat Mirmán (GUADALINFO- Andalucía)
12. Noemí Lera (Red.es)
13. Paco Prieto (Fundación CTIC- Asturias)
14. Ramón Ibáñez de Matauco (Kzgunea- País Vasco)
15. Rodrigo Zardoya (Fundación Dédalo - Navarra)
16. Susana Rojas Pernía (EMCANTA- Cantabria)
17. Txomin Alkorta (Kzgunea- País Vasco)

***Representados:** disculpan su ausencia, pero aportan su contribución verbalmente o a través de la documentación enviada por correo electrónico, Cataluña Castilla león y Castilla la Mancha.*



Contenidos:

Durante la intervención de las diferentes organizaciones en los Foros del IV Congreso, se propone realizar un intercambio de experiencias con un contacto más personal, por lo que se acuerda mantener un encuentro. El programa es consensuado con todos los asistentes en función de las prioridades del grupo, según programa adjunto.

1- Actividades posteriores al congreso :

Todas las actividades realizadas con posterioridad al congreso, han estado encaminadas a favorecer la comunicación entre redes (grupos de trabajo, autorización para difundir e-mail, actualización B.D. Nacional, favorecer la comunicación e informar, coordinar la primera reunión, etc.), La herramienta mas utilizada para llevar a cabo estas actividades ha sido los Foros del IV Congreso, herramienta proporcionada por el ITA que, tras el cierre del congreso se encarga de dar continuidad a los temas tratados.

En primer lugar se hace un análisis de la situación y funcionamiento de todas ellas, con especial detenimiento en los Foros. Se pone de manifiesto, el papel fundamental que ha tenido en la comunicación en una primera etapa y lo costoso que resulta en la actualidad incentivar la participación entre los grupos. Una vez que los foros han cumplido sus objetivos, se hace necesario estudiar otros medios de comunicación, sobretodo a partir del giro que ha tomado la relación volviéndose más cercana.

Resultados de los foros:

- Manifiesta voluntad de (trabajar en red a nivel nacional) crear una Comunidad Nacional de telecentros.
- Realizar encuentros y contactos para temas de interés bilateral.
- Establecer dos reuniones anuales.
- Crear grupos de trabajo, etc.
- Promover la Primera Reunión de los grupos

Por todo esto, se acuerda estudiar durante los siguientes 45 días la alternativa más adecuada para mantener la comunicación de la comunidad virtual entre reuniones y si es preciso, mantener una herramienta informática o no.

Propuestas para mantener la comunicación:

- Continuar con los foros tal y como están ahora.
 - Concluir los foros actuales con las conclusiones de la reunión y dar paso a otras herramientas.
 - Abrir otros Foros en la web del V Congreso actualizando los temas (propuestas para el V Congreso, intercambio de información sobre el proyecto piloto, etc).
 - Utilizar la herramienta creada por Red.es y puesta a disposición de los asistentes.
 - Crear Listas de distribución
 - Utilizar Boletín/es de noticias
 - Otro tipo de medios
-



2 - Creación de una Comunidad Nacional de Telecentros:

- Se acuerda trabajar en la creación de una Comunidad de Telecentros con la participación de todas las organizaciones asistentes, (Andalucía, Asturias, Cantabria, Castilla la Mancha, Cataluña, Extremadura, Fundación Esplai, País Vasco, Red.es, Fundación Dédalo de Navarra, y Aragón (*)).
- Hacer una consulta al resto de organizaciones de Telecentros y Redes de Telecentros para informarles e invitarles a participar.
- Se habilitará una aplicación informática con los datos de los componentes de la “Comunidad” y enlace a su web. Esta aplicación estará alojada en la página del IV Congreso o en la del V que estará disponible en un mes.
- La Comunidad funcionará por voluntad de sus miembros, no contará con presupuesto para ello, los gastos que se deriven de reuniones etc., se sufragaran individualmente.
- La coordinación será asumida por la entidad que organice el congreso en ese año, con la colaboración de las entidades organizadoras en el año anterior y siguiente.
- Se acuerda una total colaboración, información fluida y participación conjunta, en proyectos o programas europeos, así como cualquier otra actividad que favorezca la sostenibilidad de los telecentros.
- Se decide poner en marcha un proyecto piloto y se selecciona una aplicación de e-administración, para ello, Cantabria enviará el nombre de los responsables que en cada CCAA se encarga del Observatorio para la Administración Electrónica, con el fin de acordar la aplicación más oportuna.
- Se propone como nombre “Comunidad de Telecentros” y se establece un plazo de 15 días para realizar otras propuestas. El nombre deberá tener en cuenta la futura conversión en un dominio “.net”,

() Aragón esta representado por el ITA, en su calidad de organizador del IV Congreso de Telecentros, como promotor de los foros y por su contribución a la unión e intercambio de experiencias entre el resto de comunidades, no representa oficialmente a los telecentros aragoneses, aunque mantiene una estrecha relación con todos ellos.*

3- Presentación de experiencias:

En la elaboración del programa, los asistentes manifestaron la necesidad de tratar sobre actividades cotidianas en los que encuentran mayor dificultad y solicitaron que las comunidades con experiencia aportarán sus soluciones. Se trataron asuntos como:

- Formación de formadores de técnicos de los telecentros, su reciclaje y actualización tecnológica.
- Acciones para favorecer la sostenibilidad de los Telecentros “Implantación de e-administración”
- La Alfabetización Tecnológica Diferencial y el software libre.
- Hacia la ciudadanía digital.

Se decide crear un listado de temas propuestos y pendientes de abordar debido a la falta de tiempo, estos asuntos se tratarán en función de la prioridad que le otorgue el grupo.



4- Calendario para reuniones futuras:

Se acuerda el calendario y lugar para la celebración de próximos encuentros y congresos de telecentros, tras el de San Sebastián en 2006:

| | | | | |
|------|--------------------|---------------------|---------|-------------------------------------|
| 2006 | (23 y 24 de marzo) | San Sebastián | Kzgunea | (VI Congreso) |
| 2007 | (marzo/abril) | Mérida -Extremadura | NCC | (VI Congreso) |
| 2008 | | Cantabria | EMCANTA | (VII Congreso) |
| 2006 | (septiembre) | Liébana (Cantabria) | EMCANTA | (próximo encuentro ínter congresos) |

Conclusiones:

- Elaborar el Censo de las Redes de Telecentros que manifiesten su voluntad de pertenecer a la "Comunidad"
- Crear una comunidad de trabajo que sea el inicio de una futura Red Nacional de Telecentros.
- Colaborar en un ámbito de participación conjunta, favoreciendo la comunicación y trabajo conjunto en proyectos o programas y actividades.
- Celebrar encuentros y contactos para temas de interés bilateral.
- Celebrar dos reuniones anuales.
- Crear grupos de trabajo.
- Seleccionar el nombre de la comunidad
- Poner en marcha el proyecto piloto.
- Seleccionarla alternativa más adecuada para mantener la comunicación de la comunidad virtual.

Notas:

Recogiendo el sentir de los asistentes, agradecer el trabajo realizado desde Extremadura por la excelente organización del evento así como la actividad realizada desde Aragón para unir al grupo fomentando las relaciones profesionales y personales, incentivando la intervención en los foros y propiciando la reunión.
